

## **Privacy en cookies**

Uw privacy is belangrijk voor ons. Daarom beschermen wij iedere persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt.

### Welke persoonlijke informatie gebruikt Sealane?

Wanneer u bij ons een quote aanvraagt, ons inhuurt om diensten af te nemen of onze website bezoekt, dan hebben wij bepaalde gegevens van u nodig.

Om welke gegevens gaat het? Bij het aanvragen van een quote voor opslag en transport - waaronder wegtransport, zee- en binnenvaart – wordt u om gevraagd om uw naam, zakelijk adres, telefoonnummer, e-mailadres, werkgever, betalingsinformatie en natuurlijk informatie over het te vervoeren product. Deze gegevens zijn nodig voor een goede afhandeling van uw bestelling, zodat uw producten op de juiste wijze worden opgeslagen en uiteindelijk op de juiste wijze op het juiste adres wordt afgeleverd.

Tijdens en na het uitvoeren van de opdracht kan extra informatie worden opgeslagen, waaronder inhoud van e-mails, opmerkingen, aanvullingen, klachten, douanedossiers. Dit ten behoeve van een juiste uitvoering van de opdracht, inclusief (financiële) administratie.

Persoonlijke gegevens kunnen worden gebruikt om u op de hoogte te houden van interessante informatie en/of het versturen van nieuwsbrieven.

Deze persoonlijke gegevens worden weggeschreven op een beveiligde database, slechts voor onszelf, en niet doorverkocht voor commerciële doeleinden aan derden, maar slechts worden gebruikt ten behoeve van goede uitvoering van onze dienstverlening.

Als u alleen surft op onze website dan slaan wij geen persoonlijke gegevens van u op, maar kunnen wij bepaalde informatie verzamelen, zoals uw IP-adres, welk besturingssysteem u gebruikt, uw taalinstellingen en welke pagina's op onze website u hebt bezocht. Zo kunnen wij de website optimaliseren.

### En hoe zit dat met betaalgegevens?

Als u betaalt via een bankoverboeking, dan worden de gegevens opgeslagen om de betaling aan de order/factuur te koppelen. Dat moet om uw order goed af te handelen. Uw bankrekening zal verder alleen worden gebruikt wanneer u geld van ons terugkrijgt. Dat is alles.

### Welke informatie wordt met derden gedeeld?

Uw persoonlijke gegevens blijven privé. Deze zijn opgeslagen in een beveiligde databank. Wij geven die niet door aan derden voor commerciële doeleinden. In sommige gevallen zullen wij derde partijen als expediteurs, douaniers en keuringsinstanties bepaalde persoonsgegevens doorgeven, als dit nodig is voor een goede afhandeling van de opdracht en/of wettelijk wordt vereist. Het kan wel voorkomen dat wij deurwaarders of incassobureaus inschakelen om vorderingen te innen. Maar wij gaan ervanuit dat dat niet nodig is. Als u gebruikt maakt van pagina's van Sealane op sociale media, dan worden daar gegevens opgeslagen volgens de gebruiksvoorwaarden van de sociale media als Facebook en Twitter zelf, zoals u al bent gewend. Dat kunnen wij uiteraard niet beïnvloeden.

### Worden er cookies opgeslagen?

Sealane deelt cookies uit wanneer u onze website bezoekt. Het gebruik van cookies is veilig. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden op uw pc. Hierdoor hoeft u niet steeds dezelfde informatie in te voeren wanneer u op onze site terugkomt en werkt de site ook sneller. Dat is wel prettig. Het helpt ons ook inzien hoe onze sites worden gebruikt en hoe wij dit beter en klantvriendelijker kunnen maken. Wij verzamelen geen persoonlijke gegevens, dan behalve hierboven eerder vermeld. Wij maken geen gebruik van tracking cookies. Wel wordt data samengevoegd tot totalen, zoals hoeveel bezoekers in totaliteit op onze website zijn geweest en hoe vaak bepaalde artikelen zijn gelezen. Het staat u trouwens vrij om cookies uit te schakelen.

### Hoe lang worden gegevens bewaard?

Net als andere bedrijven hebben wij een fiscale administratieplicht van zeven jaar. Offertes, facturen, relevant e-mailverkeer etc. wordt dan ook voor zeven jaar bewaard. Als u een quote hebt aangevraagd, dan wordt deze informatie vijf jaar bewaard, waardoor wij u in de toekomst zo optimaal mogelijk kunnen helpen.

### Inzage in gegevens en bezwaar

Mocht u uw eigen gegevens, zoals die bij ons bekend zijn, willen inzien, laten corrigeren of verwijderen, stuur dan een mail naar [finance@sealane.nl](mailto:finance@sealane.nl). Hier kunt u ook bezwaar aantekenen tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens, als u dat wenst.